**通付宝产品体验报告\_V3.3.0\_20141030**

目 录

[一、下载登录 3](#_Toc402875553)

[1. 下载 3](#_Toc402875554)

[1.1 浏览器输入官方网址下载 3](#_Toc402875555)

[1.2 扫二维码下载 3](#_Toc402875556)

[1.3 短信下载 3](#_Toc402875557)

[2. 注册 3](#_Toc402875558)

[3. 登录 3](#_Toc402875559)

[二、爱用界面 4](#_Toc402875560)

[1.购买刷卡器 4](#_Toc402875561)

[2. 我的银行卡 6](#_Toc402875562)

[三、更多界面 6](#_Toc402875563)

[1. 账户管理 7](#_Toc402875564)

[1.1 账户注销 7](#_Toc402875565)

[1.2 密码管理 8](#_Toc402875566)

[1.3用户信息设置 8](#_Toc402875567)

[1.4收款银行卡 9](#_Toc402875568)

[1.5我的银行卡 9](#_Toc402875569)

[1.6 设置密保 10](#_Toc402875570)

[2. 服务信息 11](#_Toc402875571)

[3. 代理商 12](#_Toc402875572)

[3.1今天收益 13](#_Toc402875573)

[3.2本区用户数 13](#_Toc402875574)

[3.3本区刷卡器（台） 13](#_Toc402875575)

[3.4正式申请 13](#_Toc402875576)

[3.5我要补货 13](#_Toc402875577)

[3.6查询历史收益 14](#_Toc402875578)

[3.7我的通付宝 15](#_Toc402875579)

[3.8订卡 16](#_Toc402875580)

[4. 帮助中心 17](#_Toc402875581)

[5. 意见反馈 17](#_Toc402875582)

[6. 关于我们 18](#_Toc402875583)

[6.1通付宝钱包服务协议 18](#_Toc402875584)

[6.2关于通付宝公司 18](#_Toc402875585)

[6.3关注通付宝官方微信 19](#_Toc402875586)

[6.4服务电话 19](#_Toc402875587)

[7.检查更新 19](#_Toc402875588)

[8.APP下载（仅限安卓版） 19](#_Toc402875589)

[四、掌上银行界面 20](#_Toc402875590)

[1.转账汇款 20](#_Toc402875591)

[1.1 超级转账 21](#_Toc402875592)

[1.2 普通转账 22](#_Toc402875593)

[2.还信用卡 22](#_Toc402875594)

[3.商户收款 22](#_Toc402875595)

[五、便民服务界面 23](#_Toc402875596)

[1.话费充值 23](#_Toc402875597)

[2.水电煤缴费 24](#_Toc402875598)

[3.快递查询 24](#_Toc402875599)

[4.机票预订 24](#_Toc402875600)

[5.火车票预订 24](#_Toc402875601)

[6.酒店预订 24](#_Toc402875602)

[7.Q币充值 24](#_Toc402875603)

[8.手机购物 24](#_Toc402875604)

一、下载登录

1. 下载
   1. 浏览器输入官方网址下载
   2. 扫二维码下载
   3. 短信下载
2. 注册
3. 登录

二、爱用界面

## 1.购买刷卡器

## 我的银行卡

三、更多界面

1. 账户管理

#### 账户注销

#### 密码管理

#### 1.3用户信息设置

#### 1.4收款银行卡

#### 1.5我的银行卡

#### 1.6 设置密保

1. 服务信息
2. 代理商

3.1今天收益

3.2本区用户数

3.3本区刷卡器（台）

3.4正式申请

3.5我要补货

3.6查询历史收益

3.7我的通付宝

3.8订卡

1. 帮助中心
2. 意见反馈
3. 关于我们

6.1通付宝钱包服务协议

6.2关于通付宝公司

6.3关注通付宝官方微信

6.4服务电话

7.检查更新

8.APP下载（仅限安卓版）

# 四、掌上银行界面

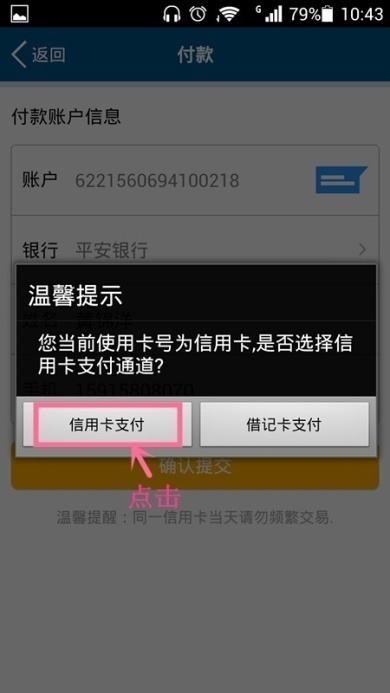
## 1.转账汇款

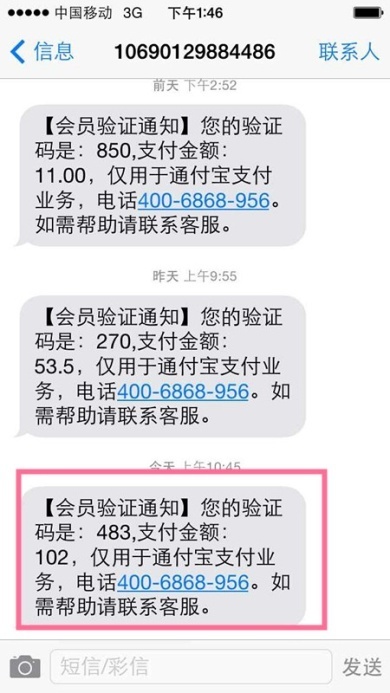
### 超级转账（T+0）

#### 1.1.1 现状











#### 1.1.2 同类产品对比

#### 1.1.3 体验修改建议

##### 1.1.3.1 在支付完成界面偶尔出现延时现象



问题描述：支付过程中，验证码已填写，提示框为“支付失败”，但实际已扣款，界面跳出“重新确认支付”，用户看见“支付失败”误以为没有成功，再次点击，造成支付两笔相同账目。（偶尔现象，操作出现一次，400客服电话反映过一次）

修改建议：暂无。

### 普通转账（T+1）

#### 1.2.1 现状

#### 1.2.2 同类产品对比

#### 1.2.3 体验修改建议

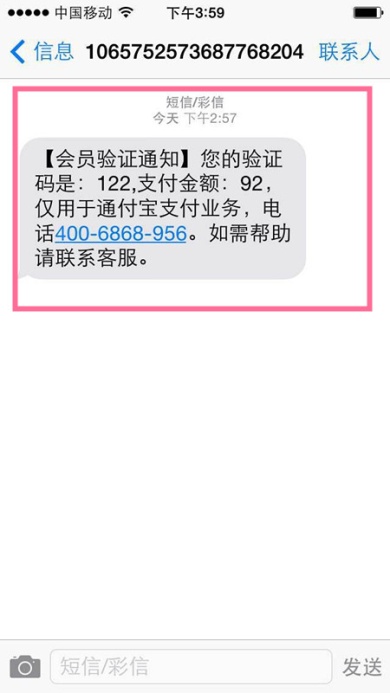
## 2.还信用卡（T+0）（参考案例）

#### 2.1 现状













#### 2.2 同类产品对比

#### 2.3体验修改建议

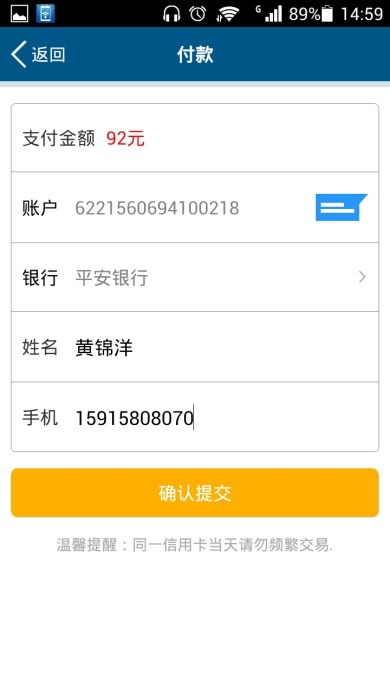
##### 2.3.1 在输入短信验证码点击“提交”之后，出现键盘阻挡



问题描述：提交后，支付完成，键盘输入框不应阻挡到还款结果界面。

修改建议：键盘输入框隐藏起来。

##### 2.3.2 在点击“完成”跳转界面出错



问题描述：不应该跳到上一级界面，容易给用户造成误解。

修改建议：点击“完成”之后，应跳转到“掌上银行”界面。

## 商户收款

#### 3.1 现状

#### 3.2 同类产品对比

#### 3.3体验修改建议

# 五、便民服务界面

## 1.话费充值

## 2.水电煤缴费

## 3.快递查询

## 4.机票预订

## 5.火车票预订

## 6.酒店预订

## 7.Q币充值

## 8.手机购物